

## Ingénieur(e) qualité gestion des risques

### Description

Le CH Louis Pasteur de Dole recrute un(e) ingénieur(e) qualité gestion des risques.

L'équipe qualité est composée d'un ingénieur, d'un cadre de santé et d'une secrétaire et est rattachée à la Directrice des soins

### MISSIONS GENERALES

-Contribuer au pilotage, à la mise en oeuvre et au suivi du plan d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins institutionnel (PAQSS)

-Animer des réunions qualité régulières au sein des services de soins : réalisation d'audits, aide à l'exploitation des indicateurs, réalisation de formations qualité, suivi du plan d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins du service (PAQSS)

-Participer à la préparation et à l'organisation de la visite de certification HAS

### ACTIVITES PRINCIPALES

Qualité :

Préparer et suivre les démarches d'évaluation externe (inspections des organismes extérieurs et de tutelle)

Recueil et suivi des indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS), analyse et retour aux équipes

Coordination de la gestion électronique des documents (GED)

Contribuer au recueil de l'évaluation de l'expérience patient (recueil, suivi et analyse e-satis)

Fournir un appui méthodologique ou animer le cas échéant les démarches d'évaluation des pratiques et d'amélioration de la qualité des soins : évaluation des pratiques professionnelles (EPP), audits, traceurs, etc.

Activités transversales :

Référent méthodologique sur plusieurs processus transversaux HAS, suivi du plan d'actions et participation aux instances afférentes.

Participer aux démarches d'analyse des causes, retours d'expérience suite à des EI, en lien avec la gestion des risques.

Contribuer à la formation des professionnels et à la promotion de la culture de la qualité et de la sécurité des soins, notamment par des actions de sensibilisation et de communication.

Actualiser ses connaissances en matière de normes et de réglementation et contribuer à la diffusion de la veille réglementaire

HORAIRE DE TRAVAIL : forfait cadre

### PROFIL REQUIS

Savoir- être :

Sens du contact et du travail en équipe

**Organisme employeur**

CH-Dole

**Date de publication**

5 mai 2023

**Valide jusqu'au**

16.06.2023

Discrétion, diplomatie et disponibilité  
Gestion de projet et conduite du changement  
Esprit d'initiative et réactivité  
Qualités rédactionnelles  
Capacité d'adaptation  
Rigueur et méthode

**Savoir-faire :**

Connaissance du milieu hospitalier  
Concevoir, formaliser et adapter des procédures relatives à son domaine de compétence, en conformité avec les obligations réglementaires et les recommandations de la HAS  
Définir/adapter et utiliser un système de gestion documentaire (GED) -  
Maîtriser les méthodes et outils de la gestion des risques  
Analyser et optimiser un processus  
Elaborer et réaliser un audit  
Rédiger des informations relatives à son domaine d'intervention pour assurer un suivi et une traçabilité

**Contacts**

Madame Marie-Ange BOICHUT, Directrice des soins

boichut.marie-ange@ch-dole.fr